

2
0
1
0



Proposition
De
Formation Informatique

Index

Présentation	3
Partenariat et Certifications	4
Vos contacts à l'agence d'Aix en Provence	5
Vos contacts à l'agence de Lyon	5
Nos coordonnées	5
Vos besoins	6
Réalisation	6
Moyens humains	6
Moyens techniques	6
Méthodologie	7
Démarche qualité	7
Assistance	8
Références	9
Domaines d'intervention	10
Nos domaines de compétences	11
<i>Bureautique, Micro - Informatique</i>	12
<i>Métiers</i>	12
<i>Conception Graphique PAO</i>	13
<i>Intranet - Internet</i>	13
<i>Technique, Administration</i>	14
<i>Sécurité Informatique</i>	15
<i>Bases de données</i>	15
<i>Outils décisionnels</i>	15
<i>Groupware</i>	15
<i>Développement - Méthode</i>	16
Prestations de services	17
Annexes	18
Revue de presse	19

Présentation

La Société L&G Conseil Informatique est une société de service et de formation informatique, spécialisée dans les domaines Windows et Unix/Linux qui a été créée par Damien Lamy le 1er Janvier 2004.

Nous intervenons auprès des entreprises publiques ou privées de toutes tailles sur la France entière à partir de nos deux implantations géographiques.

Fort de notre expérience, nous opérons dans les cinq domaines suivants avec professionnalisme et réactivité :

- ↵ Conseil informatique
- ↵ Installation et maintenance
- ↵ Gestion des Infrastructures
- ↵ Régie Informatique
- ↵ Formation informatique

L&G Conseil Informatique, présente sur 2 régions, Provence (siège social) et Rhône Alpes, vous propose les compétences de son équipe de consultants et formateurs afin de vous garantir toujours plus d'efficacité.

Etant donné l'exigence de l'outil informatique dans le bon fonctionnement d'une entreprise, L&G Conseil Informatique se doit de vous accompagner dans le maintien opérationnel de votre parc informatique ainsi que dans la mise en place de formations adaptées à votre architecture informatique.

Partenariat et Certifications

Depuis Juin 2006 nous sommes :

- Certifiés Microsoft Spécialiste PME
(Small business Specialist – SBS),
- Microsoft Authorizes Education Reseller,
- Microsoft Certified Professionel.



Revendeur agréé des solutions:



En Septembre 2006 :

- L&G Conseil Informatique est référencé dans le catalogue 2006 des revendeurs Microsoft Spécialiste PME.
- Un article consacré à L&G Conseil Informatique est publié dans le numéro 688 de Décision Informatique (01Net) (cf. annexe).

En Novembre 2006 : notre consultant gérant devient certifié Cisco CCNA niveau1

En Mai 2007 : notre consultant gérant devient certifié Cisco CCNA niveau 2

En Décembre 2007 : notre consultant devient certifié SBS

En Mai 2008 : notre consultant système devient certifié ITIL V3 Fondation

Vos contacts à l'agence d'Aix en Provence

**Responsable Administrative,
Comptabilité**

Catherine Delbecq
Tél. : 04 42 209 440
Gsm : 06 26 86 58 58
Mail : lghi@lginform.com

**Assistante Administrative,
Comptabilité**

Corinne Ciccariello
Tél. : 04 42 209 440
Mail : cciccariello@lginform.com

Technicienne de Maintenance

Julie Sohy
Tél. : 04 42 209 440
Gms : 06 26 18 20 82
Mail : jsohy@lginform.com

Consultant Réseaux et Systèmes

Didier Pelligra
Tél. : 04 42 209 440
Gsm : 06 26 18 20 82
Mail : dpelligra@lginform.com

Vos contacts à l'agence de Lyon

Gérant Consultant Réseaux et Systèmes

Damien Lamy
Gsm : 06 22 06 69 65
Mail : dlamy@lginform.com

Consultant Réseaux et Systèmes

Patrice Conti
Tél. : 06 27 04 41 82
Mail : pconti@lginform.com

Consultant Réseaux et Systèmes

Romain Meillon
Tél. : 04 42 209 440

Nos coordonnées

LG Conseil Informatique

6, rue Alain Savary
13090 Aix en Provence

LG Conseil Informatique

418, chemin des Soupirs
26210 Epinouze

Fax. : 04 42 641 140
Tél. : 04 42 209 440
Web. : www.lginform.com
N°Siret : 451 401 020 0024
N° TVA IC : FR40 451 401 020
Code NAF : 6202B

Organisme de formation enregistré sous le n° Formation: 93131144313

Vos besoins

Vous êtes actuellement à la recherche d'un partenaire capable de vous accompagner sur les points suivants dans la réalisation de votre projet:

- ✦ Vous former,
- ✦ Vous proposer des solutions d'E-learning, ou de centre de ressources réaliser des maquettes et vous conseiller avant toute migration.

Réalisation

La Société L&G Conseil Informatique, étant centre de formation agréé, votre formation peut-être prise en charge par vos différents organismes collecteurs, mais aussi dans le cadre du DIF.

Pour cela, nous vous proposons d'intervenir dans vos locaux, en formant vos salariés tout en tenant compte de vos problématiques d'entreprises.

Moyens humains

Notre équipe d'intervenants est composée de consultants / formateurs, permanents ou vacataires.

Experts dans leur domaine, ils possèdent tous une double compétence: pédagogie et expérience technique sur l'ensemble des technologies ou solutions déployées.

Moyens techniques

Spécialisés dans les formations de type intra, nous vous proposons d'intervenir au sein de votre structure, sur votre matériel, en tenant compte de vos problématiques.

Afin de bénéficier de conditions optimales pour l'acquisition des connaissances, nous préconisons un poste par stagiaire.

Si la mise à disposition de matériel vous est impossible, nous pouvons déplacer notre laboratoire mobile qui comprend l'ensemble du matériel nécessaire au bon déroulement de l'action de formation et à l'atteinte des objectifs définis.

De plus, nous disposons également de différentes salles à travers la France pour répondre au mieux à vos contraintes d'organisation.

Méthodologie

Après nous avoir exprimé votre besoin, nous allons analyser votre demande pour vous proposer une action de formation adaptée aux niveaux et besoins des participants.

Cette analyse de vos besoins est primordiale; de sa qualité dépendra la pertinence de l'action de formation et l'atteinte des objectifs fixés.

Selon la nature de votre demande, cette analyse pourra être réalisée aux travers d'entretiens téléphoniques ou de questionnaires d'évaluations adressé par mail.

Pour des projets plus spécifiques nos consultants pourront être amenés à vous rencontrer pour des réunions de travail préparatoires.

Une fois le besoin correctement analysé, nous vous proposerons la solution formation qui sera la mieux adaptée à l'atteinte des objectifs parmi les différents dispositifs de formation :

- ↔ Formation Intra classique
- ↔ Formation Intra Personnalisée
- ↔ Formation action
- ↔ Formation E-learning ou centre de ressource bureautique
- ↔ Accompagnement post-formation

Démarche qualité

Nous nous engageons à vous assurer des actions de formations de qualité.

Nos intervenants sont tous des professionnels dans leur domaine qui adapteront leur pédagogie aux besoins et aptitudes de chaque participant.

Une alternance entre explications et exercices pratiques permettra de valider l'acquisition des connaissances de chacun durant la formation.

L'interactivité entre les stagiaires et le formateur lui permettra de contrôler tout au long de l'action, par un jeu de questions-réponses, le degré d'autonomie ainsi que l'acquisition des compétences de chacun.

A l'issue de la formation chaque stagiaire exprimera son avis sur la prestation en fonction de plusieurs critères en remplissant une fiche d'évaluation. Le formateur en fera de même en nous rédigeant un compte rendu de l'action.

La synthèse des ces documents donnera un bilan d'action de formation qui pourra vous être communiqué.

De plus, un support de cours, sera remis à chaque participant lors de la formation.

Assistance

Afin de vous garantir une continuité dans la qualité de notre prestation, nous vous proposons une assistance gratuite de trois mois :

- ↳ Par téléphone,
- ↳ Fax,
- ↳ Sur notre adresse mail dédiée : formateur@lgcinfo.com

Ainsi nos stagiaires peuvent après une action de formation, nous contacter pour résoudre des problèmes particuliers, des besoins d'informations, ou des compléments de formations.

Références

Historiquement société de service, L&G conseil informatique a toujours dispensé des formations auprès d'une clientèle diversifiée de PME-PMI, de Grands comptes et d'administrations.

Ses compétences étant reconnues, nous intervenons également pour le compte d'organismes de formation nationaux.

Administrations et collectivités locales :

Aéroport de Marseille Provence
Aéroport de Bordeaux
Arsenal de Toulon (DIRSIM)
Armée de Terre Région Sud-Est
Ministère de l'intérieur
CNRS Marseille
CHU de Nîmes
Mairie de Nîmes
Mairie de Gardanne
Mairie de Saint-Cannat
Mairie de Berre L'étang
Hôpital de Creil
ITEEM (école centrale Lille)
CAF de la Loire
CAF de l'Ain
DGCCRF Montpellier
Maison de l'Europe (Lyon)

Organismes de Formation :

Adhara
Afcorm 2i
Afib
A2S Formation
Avolys - Kiodan
Cesi
EAL Formation
Essentiel Formation
High Tech Agency

Grands Comptes Privés :

Française des Jeux
Experian
Crédit Immobilier De France
Association Insa (Lyon)
Ascometal
Société du Canal de Provence
Société Nationale Immobilière (SNI)
Euromaster
Salomon
L'Oréal
Cybernetix
Eurovia
Gie Armoni (Crédit Agricole)
STCE
Monaco Telecom
Ikon
Perrier
Journal de Saône et Loire
Irisbus
Semaly
MGPI
DCS Easyware
Baurès
Diebold

Domaines d'intervention

Notre large spectre de compétences nous permet de vous proposer des actions de formation, d'audits, de conseils ou de transferts de compétences dans les domaines suivants :

- ↵ Bureautique,
- ↵ Métiers,
- ↵ Conception graphique PAO,
- ↵ Internet – Intranet,
- ↵ Système et Réseau,
- ↵ Sécurité informatique,
- ↵ Base de données,
- ↵ Outils Décisionnels,
- ↵ Développement,
- ↵ Méthode.

Nos domaines de compétences

Bureautique, Micro - Informatique

- ↵ Systèmes Prise en main : Windows XP, 2000, NT, ME
- ↵ Traitements de textes : Word (97 – 2003), OpenOffice Writer (V1, V2)
- ↵ Tableurs : Excel (97 – 2003), Open Office Calc(V1, V2)
- ↵ Bases de données : Access, 4D, OpenOffice Base
- ↵ P.R.E.A.O : PowerPoint, OpenOffice Impress
- ↵ Messageries: Outlook, Notes, Thunderbird
- ↵ Internet (recherche, navigation...)
- ↵ EBP Compta, Gestion Commerciale
- ↵ Ciel Compta

Métiers

- ↵ DAO / CAO Autocad It – 2006
- ↵ Catia
- ↵ Pro/ E
- ↵ I-DEAS
- ↵ Planification: Ms Project, PSN ...
- ↵ Formation Correspondant Informatique
- ↵ Maintenance PC
- ↵ Comprendre les nouvelles orientations Informatiques
- ↵ ITIL
- ↵ Gérer un projet informatique
- ↵ MDA

Conception Graphique PAO

- ↵ Maquettage Typographie
- ↵ Gestion des couleurs
- ↵ Adobe In Design
- ↵ Quark Xpress
- ↵ Adobe Photoshop
- ↵ Illustrator
- ↵ Adobe Acrobat
- ↵ Assistance a la conception

Intranet - Internet

- ↵ Prise en main d'Internet
- ↵ Apprendre à rechercher et à trier les informations
- ↵ DreamWeaver, NVU
- ↵ Flash
- ↵ Photoshop (optimisation de l'affichage pour le web)
- ↵ FrontPage
- ↵ HTML
- ↵ Programmation Web: Javascript, PHP, ASP, Cold fusion

Technique, Administration

Systemes et reseaux

- ↵ Notions de bases des reseaux
- ↵ Architectures Reseaux
- ↵ Architectures Clients / Serveurs
- ↵ TCP / IP
- ↵ Configuration des postes Clients
- ↵ Administration Systeme : NT4, 2000 Server, 2003 Server, Vista
- ↵ Migration NT 4, 2000, 2003, Vista
- ↵ Active Directory Windows 2000 ,Windows 2003, Windows 2008
- ↵ Securiser un Reseau Windows (serveur et poste client)
- ↵ Mettre en place un reseau avec Windows 2003 Server SBS
- ↵ Mettre en place et securise un Serveur IIS 5.0 et 6.0
- ↵ SharePoint Portal Server
- ↵ Administration Linux
- ↵ Mettre en place et securiser un Serveur Apache
- ↵ Framework Spring
- ↵ Framework Hibernate
- ↵ Mettre en place un serveur NAGIOS (Supervision de reseau)
- ↵ Administration Unix
- ↵ Administration Netware 5.0 à 6.5
- ↵ Cisco (Administration SWITCH)
- ↵ Cisco (Administration Routeur)
- ↵ Cisco PIX
- ↵ Securiser un reseau
- ↵ Securiser un reseau Sans Fil (Wifi)
- ↵ Mise en place solution Citrix Presentation Server 4.0
- ↵ Les fondamentaux de la voix sur IP (CISCO)

Sécurité Informatique

- ↔ Cryptage lequel choisir ?
- ↔ Accès distant VPN
- ↔ Mettre en place un serveur PROXY et Firewall
- ↔ ISA Server (Firewall Proxy)
- ↔ Squid, SquidGuard
- ↔ Mettre en place un serveur Radius (Environnement 2003 ou Linux)

Bases de données

- ↔ Administration Sql Server 2000 et 2005
- ↔ Développement SQL Server 2000 et 2005
- ↔ Access (97 – 2003) Conception, Perfectionnement, Programmation
- ↔ Oracle Administration 8 – 10 G
- ↔ Oracle Développement 8 – 10 G (SQL – PL SQL)
- ↔ Oracle Spatial

Outils décisionnels

- ↔ Business Object
- ↔ Crystal Report

Groupware

- ↔ Exchange 5.5, 2000, 2003 (installation, administration)
- ↔ Migration exchange 5.5 vers 2003
- ↔ Lotus Domino 6.5 administration
- ↔ Groupwise (Novell)
- ↔ Open Groupware
- ↔ Sendmail, Postfix

Développement - Méthode

- ↳ Méthodologie Merise
- ↳ Modélisation UML
- ↳ Langage C, C++
- ↳ Java
- ↳ Visual Basic
- ↳ VBA Excel, Access
- ↳ Microsoft .Net C#
- ↳ Tomcat
- ↳ Hibernate
- ↳ Jboss
- ↳ Spring
- ↳ Html, Javascript, ASP, PHP, Mysql
- ↳ ASP.net
- ↳ XML
- ↳ Script Administration Windows 2003 WMI, WSH

Prestations de services

L&G Conseil Informatique, c'est aussi une société de service spécialisée dans la mise en place, autour des différents systèmes (Microsoft, Linux, ...), des solutions :

- ↻ D'audit
- ↻ De maintenance
- ↻ De messagerie (Exchange, Lotus, Opengroupware, Sendmail)
- ↻ De prise en main à distance (VP N, Cisco),
- ↻ Gestion de Ferme applicative (Citrix, TSE),
- ↻ De sécurisation des données (Arcserve, ...),
- ↻ De sécurisation des réseaux (Ciscopix, Fortigate, ISA Server, Squid, ...)

Annexes

DISTRIBUTION ET SERVICES

Services

L & G Conseil Informatique est certifié Microsoft

La société de conseil, de formation et d'infogérance a obtenu le label Spécialiste PME de l'éditeur.

L & G Conseil Informatique, société créée en janvier 2004, propose formation (70 % de son activité), conseil et maintenance aux PME et aux grands comptes. Pour satisfaire à la demande de certains de ses clients, la société a obtenu en avril 2006 la certification Microsoft Authorized Education Reseller (revendeur agréé pour l'éducation). Par la suite, l'un des consultants de L & G Conseil Informatique a obtenu la certification MCP. Un pré requis qui lui a permis d'obtenir le label Microsoft Spécialiste PME en juin dernier. « L'obtention de la certification Small Business Server nous permet de mettre en avant nos compétences, indique Damien Lamy, gérant de L & G Conseil Informatique. Nous sommes d'ailleurs référencés dans le catalogue de l'éditeur en tant que société agréée. Cette reconnaissance peut rassurer nos clients, qui sont utilisateurs des solutions Microsoft. »

Rester indépendant des éditeurs

Même si elle envisage d'accéder à un niveau de partenariat supérieur avec l'éditeur, la société ne souhaite pas tout miser sur ce dernier. Proposant des prestations autour de Linux, et disposant d'une activité de conseil, elle entend garder son indépendance vis-à-vis de tout éditeur. L & G Conseil Informatique prépare actuellement d'autres certifications. L'entreprise vise le niveau CCNA, ou Cisco Certified Network Associate. Elle est par ailleurs revendeur des produits de 3Com et de Linksys. ■

Olivier Waché

DÉCISION DISTRIBUTION **6** NUMÉRO 688 / 18 SEPTEMBRE 2006

Revue de presse



LES ORIENTATIONS DE LA MAINTENANCE

De plus en plus d'entreprises, qui recherchent des compétences d'administrateur réseau et système, confondent maintenance et administration.

Les besoins des petites et moyennes entreprises augmentent de façon exponentielle. En effet, elles sont de plus en plus nombreuses à mettre en place de la sécurité, de la virtualisation et de la téléphonie sur IP. Mais ces sociétés se sont-elles demandées si leur prestataire de maintenance ou leur personnel interne étaient formés, compétents ou disposaient d'une expérience adaptée ? Force est de constater que, le plus souvent, ce n'est pas le cas. Résultat, nous relevons une augmentation des défaillances lors des installations, avec

des coûts qui grimpent, des retards ingérables (par non prise en compte des besoins futurs de l'entreprise) ou, purement et simplement, des crashes d'infrastructure lors de mises en production trop rapides et sans validation des projets. Aujourd'hui, le poste de technicien de maintenance est apparenté à celui d'un administrateur réseau. Or il s'agit de deux métiers différents, impliquant des formations différentes, il ne faudrait pas l'oublier. L'avenir nous obligera à faire évoluer les mentalités, sous peine de subir de plus en plus

de pertes d'informations dans ces environnements « sécurisés », qui deviennent très difficilement gérables sans un travail de fond sur la formation. Le rôle d'un technicien de maintenance est de gérer au quotidien les incidents (à l'aide du référentiel Itil) et non de résoudre les problèmes d'architectures réseau ou système. Si nous arrivons à intégrer ce changement et faire évoluer les personnes, la profession de technicien de maintenance restera un métier à part entière, extrêmement intéressant pour tous et varié.



Damien Lamy
Dirigeant et fondateur de L&GCI, SSII installée en PACA et Rhône-Alpes dédiée aux TPE-PME, centre de compétences Divalto et Small Business Server.

le guide
INFOGÉRANCE

réseau. Dès lors, vous ne pouvez plus vous contenter d'une approche non professionnelle. Deux choix se présentent : recruter une personne dédiée à la maintenance ou s'octroyer les services d'une entreprise spécialisée.

L'externalisation, source de sérénité. Externaliser la maintenance du système d'information apporte de nombreux avantages. Tout d'abord, vous bénéficiez d'une véritable prestation informatique adaptée à la taille de votre entreprise. En clair, vous aurez accès aux services d'un administrateur réseau ainsi qu'aux conseils d'un directeur informatique. Des expertises qui vous reviendraient très cher si vous deviez les internaliser au sein de votre entreprise. « Grâce à l'externalisation, vous disposez d'une analyse à 360° des différentes problématiques rencontrées par votre société. Vous vous octroyez en effet les services d'experts réseau et système », résume Damien Lamy, gérant de L&G Conseil Informatique.

Autre avantage non négligeable : le coût de la prestation. La maintenance informatique est, aujourd'hui, un secteur ultra-concurrentiel. De fait, le prix des prestations est souvent très attrac-

L'externalisation procure une analyse à 360° des problèmes rencontrés par une entreprise.

DAMIEN LAMY,
gérant de L&G Conseil Informatique



tif. Par exemple, vous devrez déboursier environ 1 000 euros par mois pour la gestion d'un parc de 40 postes de travail avec deux interventions sur site. Une somme négligeable comparée à l'embauche d'un informaticien à temps complet qui, d'une part, pourrait s'enloyer par manque de travail et, d'autre part, ne posséderait pas forcément l'ensemble des compétences dont votre PME a besoin.

« De nombreux chefs d'entreprise pensent qu'un informaticien peut résoudre n'importe quel problème technique. Cette idée répandue est totalement fautive, car chacun a sa spécialité », clame Damien Lamy. En outre, l'externalisation permet de lisser votre budget informatique sur l'année et de ne pas avoir de mauvaises surprises, telles que des dépenses imprévues. Vous pouvez ainsi fixer un budget prévision-

nel et vous y tenir. Sans parler du bénéfice principal : l'externalisation vous permet de vous concentrer sur votre savoir-faire, sans être troublé par ce qui ne relève pas de votre cœur de métier.

Reste le choix du bon prestataire. Pour ne pas faire d'erreur, vous devez prendre en compte deux points importants. Le premier concerne le suivi des prestations. Assurez-vous que l'entreprise de maintenance fournisse, à échéance régulière, le détail des opérations réalisées, ainsi que toutes les informations relatives à votre réseau. De cette façon, vous pourrez changer de prestataire à l'avenir sans pour autant devoir reprendre le processus à zéro. « En aucun cas, vous ne devez être en situation de dépendance vis-à-vis de votre prestataire », conseille Eric Grossetie, directeur d'Ipogea, une

www.lgcinfo.com
04 42 209 440

20